



Centro de Operaciones de Campo para Desastres del Este

Fecha: 31 de agosto de 2020

Contacto: Michael Lampton (404) 331-0333

Michael.Lampton@sba.gov

Comunicado Núm: 20-460A, FL 16588/16589 **Síguenos en** [Twitter](#), [Facebook](#), [Blogs](#) & [Instagram](#)

CORREGIDO:

La SBA extiende las horas del Centro de Asistencia de Préstamos Virtuales en Florida y Anuncia un nuevo número de teléfono

WASHINGTON - Para proveer un mejor servicio a los sobrevivientes de desastres, la Administración de Pequeñas Empresas de los Estados Unidos anunció hoy que, con efecto inmediato, el horario de operaciones de su Centro de Alcance de Préstamos para Desastres Virtuales/Centro de Recuperación de Negocios (VDLOC) en **Florida** es ahora de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este, siete días a la semana, para los negocios y las residencias en la zona declarada de desastre afectada por las inundaciones repentinas en 26 y 27 de mayo de 2020. El nuevo número para llamar al VDLOC para solicitar asistencia es el **(800) 659-2955**.

La declaración cubre el condado de Miami-Dade y los condados adyacentes de Broward, Collier y Monroe en **Florida**.

De acuerdo con las precauciones sanitarias para el Coronavirus (COVID-19), la SBA no establecerá una presencia en el campo para ayudar a los sobrevivientes. Sin embargo, la SBA continuará proporcionando un servicio al cliente de primera clase y llevará a cabo actividades de extensión virtualmente con seminarios web, llamadas por Skype, asistencia telefónica y ayuda con las aplicaciones paso a paso. Con este fin, la SBA ha abierto un Centro de Extensión de Préstamos para Desastres Virtuales (VDLOC) para ayudar a los supervivientes a solicitar en línea la Solicitud de Préstamo Electrónico (ELA) a través del sitio web seguro de la SBA en <https://disasterloanassistance.sba.gov/> y hay representantes virtuales de atención al cliente disponibles para ayudar a los solicitantes a completar la solicitud en línea. La información del VDLOC:

Centro de Asistencia de Préstamos para Desastres Virtuales/Centro de Recuperación de Negocios (VDLOC/VBRC)

Abierto: Lunes - Domingo (7 días/semana)

Horas: 8 a.m. - 8 p.m. Hora del Este

FOCE-Help@sba.gov.

Teléfono: (800) 659-2955

Estos servicios sólo están disponibles para la declaración de desastre de Florida como resultado de las inundaciones repentinas del 26 y 27 de mayo y no para la asistencia relacionada con COVID-19.

Los supervivientes deben ponerse en contacto con los profesionales de asistencia en casos de desastre en (800) 659-2955 para programar una cita para una asistencia inmediata y personalizada para completar sus solicitudes. Las solicitudes de información del programa de préstamos para desastres de la SBA pueden obtenerse por correo electrónico FOCE-Help@sba.gov. La SBA llevará a cabo una amplia labor de divulgación para garantizar que todos los afectados por el desastre tengan la oportunidad de solicitar asistencia.

Las empresas y las organizaciones privadas sin fines de lucro de cualquier tamaño pueden pedir prestados hasta 2 millones de dólares para reparar o reemplazar los bienes inmuebles, la maquinaria y el equipo, el inventario y otros activos comerciales dañados o destruidos por el desastre.

Los solicitantes pueden tener derecho a un aumento de la cantidad del préstamo hasta el 20% de sus daños físicos, según lo verificado por la SBA a efectos de mitigación. Las mejoras de mitigación elegibles pueden incluir una habitación segura o un refugio contra tormentas, una bomba de sumidero, un desagüe francés o un muro de contención para ayudar a proteger la propiedad y los ocupantes de los daños futuros causados por un desastre similar.

Para las pequeñas empresas, las pequeñas cooperativas agrícolas, las pequeñas empresas dedicadas a la acuicultura y la mayoría de las organizaciones privadas sin fines de lucro, la SBA ofrece préstamos para casos de desastre por daños económicos para ayudar a satisfacer las necesidades de capital de operaciones causadas por el desastre. La asistencia de los Préstamos para Daños Económicos en caso de Desastre está disponible independientemente de si la empresa sufrió algún daño físico a la propiedad.

Los préstamos para desastres de hasta 200,000 dólares están disponibles para que los propietarios de viviendas reparen o reemplacen los bienes inmuebles dañados o destruidos por el desastre. Los propietarios e inquilinos son elegibles hasta \$40,000 para reparar o reemplazar los bienes personales dañados o destruidos por el desastre.

Las tasas de interés son tan bajas como el 3 por ciento para las empresas, el 2.75 por ciento para las organizaciones sin fines de lucro y 1.25 por ciento para propietarios e inquilinos con plazos de hasta 30 años. El monto y los términos del préstamo son establecidos por la SBA y se basan en la situación financiera de cada solicitante.

Las empresas y los particulares también pueden obtener información y solicitudes de préstamo llamando al Centro de Servicio al Cliente de la SBA al 1-800-659-2955 (1-800-877-8339) para personas con problemas de audición), o enviando un correo electrónico a disastercustomerservice@sba.gov. Las solicitudes de préstamo también pueden descargarse en www.sba.gov. Las solicitudes completas deben ser enviadas por correo a: U.S. Small Business Administration, Processing and Disbursement Center, 14925 Kingsport Road, Fort Worth, TX 76155.

El plazo de presentación de las solicitudes por daños a la propiedad física es el **13 de octubre de 2020**. El plazo para devolver las solicitudes de daños económicos es el **13 de mayo de 2021**.

###

Acerca de la Agencia Federal de Pequeños Negocios

La Agencia Federal de Pequeños Negocios hace realidad el sueño americano de ser dueño de una empresa. Como el único recurso y la única voz para la pequeña empresa respaldada por la fuerza del gobierno federal, la SBA otorga a los empresarios y propietarios de pequeñas empresas los recursos y el apoyo que necesitan para iniciar, hacer crecer o expandir sus empresas, o para recuperarse de un desastre declarado. Presta servicios a través de una extensa red de oficinas de campo de la SBA y de asociaciones con organizaciones públicas y privadas. Para obtener más información, visite www.sba.gov.